

СТРАТЕГИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ЧОУ ВО «ТАГАНРОГСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

на 2019 -2022 годы

Принято решением Ученого совета
от 29.01.2019, Протокол №5



Ректор

«С УТВЕРЖДАЮ»

С.Ю.Аваков

29 января 2019г.

1. ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Высшие учебные заведения исторически являются не только центрами получения знаний, но и центрами влияния на экономическую, социальную, политическую и культурную жизнь города, региона, страны.

Вуз представляет собой иерархически высший элемент в региональной системе образования. Деятельность вуза является индикатором научно-технического и социально-экономического развития региона.

Очевидной необходимостью на этом фоне является обеспечение гарантии качества образования в рамках реализации федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) посредством совершенствования системы менеджмента качества вуза.

Одним из факторов совершенствования внутренних гарантий качества образования является вовлеченность студентов института в деятельность системы обеспечения качества.

Поддержание эффективного функционирования системы обеспечения качества образования, которая охватывает деятельность всего института, направлено на реализацию стратегических задач и основных направлений деятельности Таганрогского института управления и экономики.

Стратегия обеспечения качества подготовки выпускников ТИУиЭ на 2019-2022 годы, сохраняя достижения института за предыдущий период, включает новые задачи и ориентиры по обеспечению гарантии качества подготовки выпускников ТИУиЭ по 4 укрупненным группам направлений подготовки: Юриспруденция, Экономика, Управление и Психологические науки (уровень аспирантуры).

Общественная значимость по реализуемым в ТИУиЭ направлениям подготовки подтверждается обращениями потенциальных работодателей, выражающих заинтересованность в специалистах среднего профессионального образования, бакалаврах, магистрах.

ЧОУ ВО "Таганрогский институт управления и экономики" - эффективный, стабильно и динамично развивающийся институт, играет важную роль в развитии образовательного пространства г.Таганрога и, опираясь на новейшие научные достижения, продолжает готовить высококвалифицированных специалистов, воспитывать активных и социально ответственных граждан, адаптированных к современным условиям рынка, способным интегрироваться в сообщество профессионалов.

Для реализации стратегии Института по обеспечению качества подготовки выпускников определены следующие принципы:

1. Обеспечение соответствия образовательной деятельности Института возрастающим потребностям общества в квалифицированных специалистах и научно - педагогических кадрах для различных отраслей промышленности и социальной сферы, заинтересованности обучающихся в собственном интеллектуальном, духовно-нравственном, творческом, физическом и профессиональном развитии, в удовлетворении образовательных и творческих интересов.

2. Лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней, понимание каждым работником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности по обеспечению качества образования.

3. Активное участие научных работников и профессорско-преподавательского состава в деятельности по улучшению качества образования посредством непрерывного повышения квалификации, мотивации и поддержки творческой инициативы обучающихся.

4. Проведение регулярного самообследования и самооценки деятельности Института, изучение опыта ведущих образовательных организаций и постоянное совершенствование процессов системы менеджмента качества.

5. Системный подход к управлению качеством образовательного процесса, научной, и воспитательной деятельностью в Институте с учетом экономической, социальной и имиджевой эффективности.

6. Принятие эффективных управленческих решений, основанных на анализе достоверной и полной информации.

7. Установление устойчивых взаимовыгодных связей со всеми заинтересованными в выпускниках Института организациями, изучение и реализация их требований в образовательном процессе.

8. Расширение видов образовательных услуг, обеспечение их доступности, использование новых, в том числе информационных, образовательных технологий, комплексная информатизация Института.

9. Интеграция в подготовке выпускников образования, науки и практики укрепление творческих связей с научными учреждениями и профессиональными организациями.

10. Проведение прикладных исследований по перспективным научным направлениям, совершенствование кадрового потенциала.

11. Постоянное совершенствование учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, условий деятельности персонала и обучающихся.

12. Социальная поддержка работников и обучающихся, защита их здоровья и безопасности. Формирование, реализация и развитие российской модели инклюзивного образования.

Ректорат и Ученый совет Института берут на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантирует обеспечение условий и ресурсов для ее реализации и объединение усилий всего педагогического коллектива для достижения поставленных целей.

1. ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА НА 2019-2022 ГГ.

1. Провести оптимизацию основных образовательных программ и учебных планов, согласовать их с представителями профессионального сообщества.
2. Начать работу по получению общественно-профессиональной аккредитации.
3. Внедрить опыт независимой оценки качества реализуемых образовательных программ.
4. Расширить контингент обучающихся по программам среднего профессионального образования, бакалавриата, магистратуры, аспирантуры.

5. Внедрить дистанционные и интерактивные образовательные технологии по всем учебным дисциплинам, в т.ч. на иностранных языках.
6. Обеспечить в 2019-2022 гг. значение показателей:
 - удовлетворенность обучающихся эффективностью образовательных услуг (по 10 бал. шкале) - не менее 7,5;
 - удовлетворенность не менее 70% потребителей результатами образовательной деятельности факультетов;
 - удовлетворенность не менее 70% выпускников качеством предоставляемых образовательных услуг;
 - удовлетворенность не менее 60 % работодателей качеством подготовки и уровнем знаний.
7. Повысить экономическую эффективность научно-исследовательской работы.
8. Ежегодно привлекать к выполнению НИОКР не менее 60% профессорско-преподавательского состава, студентов.
9. Увеличить публикационную активность научно-педагогических работников, аспирантов и магистрантов.
10. Ежегодно увеличивать отношение среднего заработка научно - педагогических работников (из всех источников) к средней заработной плате по экономике региона до уровня выше среднего.
11. Укреплять позитивный внутрироссийский и международный имидж Института.
12. Обеспечить развитие системы студенческого самоуправления, встроенной в управление Институтом и ориентированной на образовательную, научную, практическую, общественную, культурно-творческую деятельность обучающихся.

Поддержание эффективного функционирования системы обеспечения качества образования, которая охватывает деятельность всего института, направлено на реализацию стратегических задач и основных направлений деятельности Таганрогского института управления и экономики.

2. МЕРОПРИЯТИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

3.1. Обеспечение качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей

Образовательная деятельность в вузе должна проводиться с привлечением представителей работодателей. Обеспечение качества подготовки выпускников в этой связи предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей:

№ п/п	Направления взаимодействия	Выпускающие кафедры	Работодатели
1.	Мониторинг и прогнозирование потребностей рынка труда	используют данные по развитию рынка труда для планирования деятельности по подготовке выпускников по направлениям, необходимым в регионе	предоставляют сведения о потребностях в высококвалифицированных кадрах;
2.	Совместная разработка образовательных программ и	активизируют деятельность для координации взаимодействия выпускающей кафедры и организациями	участвуют в определении целей и задач образовательных программ, в разработке

	<p>профессиональных требований к выпускникам</p>	<p>работодателей; определяют и согласовывают с представителями работодателей формы, методы организации обучения, учебные планы, программы учебных дисциплин и практик в соответствии с требованиями ФГОС и потребностями рынка труда; используют данные мониторинга требований работодателей к выпускникам различного профиля.</p>	<p>компетентностно-ориентированной модели выпускника, в экспертизе программ учебных дисциплин, практик на предмет их практической ориентации и направленности на будущую профессиональную деятельность, в формировании требований к выпускникам института предъявляемых на рынке труда.</p>
3.	<p>Совместная реализация и ресурсное обеспечение образовательных программ.</p>	<p>привлекают ведущих специалистов к проведению практических занятий, мастер-классов, чтению лекций; руководству практиками, проводимыми в организациях – местах будущего трудоустройства выпускников; к разработке тематики и руководству (соруководству, консультированию) курсовыми и выпускными квалификационными работами; участию в работе ГЭК в качестве председателей и членов.</p>	<p>делегировать ведущих специалистов для осуществления учебного процесса; предоставляют базы для проведения производственных практик студентов с целью их профессиональной ориентации; принимают участие в независимой экспертизе качества учебников и учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями института по дисциплинам, формирующим профессиональные компетенции выпускника.</p>
4.	<p>Помощь выпускникам в трудоустройстве после окончания института</p>	<p>принимают участие в отборе работодателей, заинтересованных в привлечении выпускников института на работу; в заключении договоров о практике студентов, предусматривающих целевой прием на работу в соответствующие структуры; в формировании единого банка вакансий и резюме студентов по реализуемым кафедрами специальностям и/или направлениям подготовки.</p>	<p>принимают участие в вузовских мероприятиях с целью информирования выпускников о текущем состоянии рынка труда; учреждают гранты, именные стипендии для поддержки одаренных студентов; обучают студентов оформлению первоначального пакета документов для участия в конкурсе: резюме, характеристика, рекомендательное письмо, самопрезентация.</p>

3.2. Мониторинг. Периодическое рецензирование образовательных программ

Таганрогский институт управления и экономики гарантирует качество подготовки выпускников путем проведения мониторинга и периодического рецензирования образовательных программ.

Мониторинг удовлетворенности потребителей проводится в институте в целях получения информации о степени выполнения институтом их требований в сфере образовательных услуг; учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ; оценки конкурентоспособности образовательных услуг.

В структуру мониторинга представляется целесообразным включение всех групп потребителей: абитуриентов, обучающихся, преподавателей, сотрудников, работодателей, в соответствии с которыми определяются следующие объекты оценки:

- условия, созданные абитуриентам для поступления в институт;
- качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг преподавателями;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг сотрудниками: административно-управленческий персонал; учебно-вспомогательный персонал; инженерно-технические работники и прочий обслуживающий персонал;
- качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

Периодическое рецензирование основных образовательных программ осуществляется выпускающей кафедрой в случае поступления запроса на внесение изменений от потребителя (работодателя, заказчика, обучающегося), если данный запрос не противоречит требованиям соответствующего ФГОС.

В ТИУиЭ также установлен порядок рецензирования реализуемых основных образовательных программ. Предметом рецензирования является комплект документов (или его часть), входящих в основную образовательную программу, с точки зрения её состава и качества в соответствии с требованиями ФГОС. Рецензированию подлежат:

- Образовательная программа;
- компетентностная модель выпускника (включая необходимые специальные компетенции, дополнительные к требованиям ФГОС);
- фонды оценочных средств качества подготовки студентов на всех этапах обучения в вузе;
- разрабатываемые преподавателями учебные, учебно-методические, научно-методические труды, монографии.

К оценке качества образовательных программ привлекаются и представители работодателей. Выпускающая кафедра гарантирует разработку перечня показателей оценки образовательных программ, включающих как показатели государственной аккредитации, так и показатели, отражающие выполнение требований других групп потребителей. Предполагается также участие работодателей в государственной и общественной аккредитации отдельных образовательных программ.

3.3. Объективные процедуры оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников

Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников.

Нормативными документами, регламентирующими правила и инструкции по оцениванию успеваемости обучающихся, являются Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, о выпускной квалификационной работе, о государственной итоговой аттестации выпускников ТИУиЭ, о самостоятельной работе студентов, методические рекомендации по разработке ФОС и пр.

Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников ТИУиЭ осуществляется в рамках функционирующей в нем внутренней системы оценки качества образования, включающей оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне института, уровне структурных подразделений, уровне субъект-субъектных отношений преподавателя и студента).

Основной целью внутренней системы оценки качества образования является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся ТИУиЭ посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и потребностям физического или юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Качество подготовки выпускников гарантировано посредством решения задач внутренней системы оценки качества образования:

- формирования единого понимания критериев качества образования в институте и подходов к их измерению;
- разработки единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования на основе регламентации деятельности и разграничения полномочий структурных подразделений института по сбору, обработке, анализу и интерпретации информации о качестве образования;
- определения форматов собираемой информации о качестве образования на основе стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- формирования системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели качества образования;
- своевременного выявления факторов, влияющих на качество образования.

Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

1. качество образовательных результатов обучающихся, включающих:
 - промежуточную и текущую аттестацию обучающихся в соответствии с учебным планом;
 - государственную итоговую аттестацию выпускников;
 - мониторинговые исследования (тестирование) по выполнению требований ФГОС к результатам освоения ОП, в том числе формирование компетенций обучающихся, установленных образовательным стандартом и достижение планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю);
2. качество реализации основных образовательных программ, включающей:
 - мониторинговые исследования по выполнению требований ФГОС к структуре, объему, соотношению обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательных отношений;
 - мониторинговые исследования по выполнению требований ФГОС к условиям реализации ООП, включая обеспечение научно-педагогическими кадрами, учебно-методическое обеспечение реализации ООП, наличие основной и дополнительной учебной литературы, материально-технической базы, программно-информационного обеспечения;
3. степень удовлетворенности образовательных потребностей обучающихся института.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разрабатываются выпускающими кафедрами и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровни приобретенных компетенций.

Выпускающая кафедра стремится к созданию условий для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций выпускников к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины предполагается активное участие в качестве внешних экспертов работодателей (представителей заинтересованных организаций), преподавателей, читающих смежные дисциплины.

Итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС.

3.4. Обеспечение компетентности преподавательского состава

Одним из важнейших стратегических приоритетов в процессе реализации основных образовательных программ является обеспечение гарантий качества преподавания, которое определяется научно-педагогическими кадрами в соответствии с требованиями ФГОС (базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, занятие научной и (или) научно-методической деятельностью; системой подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава вуза; привлечением научных кадров и специалистов-практиков из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений и пр.

В институте используются учебно-методические материалы для реализации образовательных программ, инновационные образовательные технологии, в том числе активные и интерактивные методы и формы обучения, продукты научно-издательской деятельности и пр. При этом, методические материалы, обеспечивающие реализацию основной образовательной программы, представляют собой приложения к ней в форме образовательных контентов: лекции и практикумы (образовательные модули) по дисциплине; учебно-методические материалы для лекционных, семинарских и практических занятий по дисциплине; дидактические материалы: демонстрационный электронный ресурс, задания для самостоятельной работы студентов; задачи для домашнего задания; методические указания к курсовым работам, по использованию лабораторного оборудования по дисциплине, по самостоятельной работе; оценочные средства (тесты) по дисциплине и пр.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров, научных дискуссий, вузовских и межвузовских конференций и пр.); встречи с работодателями, др.

3.5. Информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях

ТИУиЭ осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство науки и высшего образования РФ, Минпросвещения России, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), Национальное аккредитационное агентство в сфере образования и иные полномочные органы РФ.

ТИУиЭ через коммуникационную деятельность информирует общество, абитуриентов, обучаемых и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

Коммуникативная деятельность включает: подготовку и распространение в сети Интернет, в СМИ официальных сообщений, заявлений, пресс-релизов, готовых материалов о деятельности института, подготовка и размещение коммерческих публикаций, организация и проведение пресс-конференций, актуализация веб-сайта, издание рекламных материалов об институте.

ТИУиЭ признает свою ответственность за предоставление доступной информации и регулярно публикует на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную, беспристрастную и объективную информацию:

- о предлагаемых образовательных программах;
- об ожидаемых результатах образовательных программ;
- о присваиваемых квалификациях и выдаваемых сертификатах (дипломах);
- об используемых процедурах обучения и оценки;
- об образовательных возможностях, доступных студентам.

Публикуемая информация может содержать описание достижений выпускников и характеристику обучающихся на данный момент студентов.

ТИУиЭ гарантирует, что публикуемая им информация является точной, беспристрастной, объективной и доступной, а также, что она не используется исключительно в качестве маркетинговой акции.

ТИУиЭ публикует информацию о своих планах и достигнутых результатах в области учебной, научной, инновационной, международной, воспитательной и иных видов деятельности, осуществляемых в вузе.

Публикуемая информация может содержать описание научных и иных достижений обучаемых, отдельных сотрудников и коллективов (подразделений).

4. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

4.1. Корректировка локальных нормативно-правовых актов распределения полномочий и ответственности в соответствии с происходящими изменениями в организационной структуре института.

4.2. Совершенствование процедуры входного отбора в ТИУиЭ с целью принятия для обучения в институте наиболее достойных путем поддержания тесных связей со школами.

4.3. Формирование нормативно-правовых и организационно-экономических механизмов эффективного взаимодействия между институтом и внешними организациями.

4.4. Совершенствование механизма качественного отбора преподавателей, обеспечение условий для продуктивной и творческой работы, повышение квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала института посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работающего.

4.5. Совершенствование организации и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; учебно-методической и другой нормативной документации по вопросам образования; учебно-методического и материально-технического обеспечения.

4.6. Внедрение современных образовательных технологий; привлечение к учебному процессу потенциальных работодателей, учет их требований при разработке образовательных программ, привлечение к проведению внешней оценки качества образования в вузе.

4.7. Увеличение объема и расширение сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности института как основы для привлечения дополнительных ресурсов повышения квалификации и практических навыков студентов и сотрудников

вуза, более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации; развитие международного сотрудничества в области образования, науки и высоких технологий, подготовки иностранных студентов, повышение мобильности преподавателей и обучающихся.

4.8. Интеграция учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечение студентов на протяжении всего периода обучения их в вузе к участию в проведении исследовательских работ.

4.9. Совершенствование системы материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, сотрудников и студентов института.

4.10. Развитие информационного и коммуникационного обеспечения института для вхождения в открытое образовательное пространство; укрепление сотрудничества с другими высшими учебными заведениями.

4.11. Повышение качества воспитательной работы и внутренней культуры вуза; формирование среды, способствующей нравственной, личностной самореализации студентов и преподавателей, базирующейся на партнерских, взаимоуважительных отношениях; сохранение и развитие корпоративной культуры вуза как системы институтских ценностей; усиление роли студенческого совета в обеспечении качества образования; использование воспитательного потенциала учебных занятий, культурно-массовой, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни.

5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

5.1. Готовность выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью основной образовательной программы и видами профессиональной деятельности.

5.2. Максимальное использование потенциала института, организаций работодателей в подготовке востребованного выпускника института.

5.3. Обеспечение согласованности между подготовкой в вузе и требованиями конкретных организаций – заказчиков молодых специалистов.

5.4. Обеспечение условий для информационного обмена между организациями - работодателями и институтом по проблемам занятости, содержанию и качеству подготовки кадров, требованиям к специалистам, психологической поддержки выпускников и т.д.

5.5. Мотивирование выпускников школ к продолжению образования в институте по востребованным в регионе направлениям подготовки.

5.6. Усиление практической направленности образовательных программ на основе интеграции образовательной деятельности института и стратегического партнерства.

5.7. Обеспечение условий для формирования и развития профессиональной карьеры выпускников.