

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Частное образовательное учреждение высшего образования
«Таганрогский институт управления и экономики»

«Утверждаю»
Ректор ТИУиЭ



ПОЛОЖЕНИЕ «О ТРЕБОВАНИЯХ, ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В
ТИУиЭ»

2017

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение «О требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ТИУиЭ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2012 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей», Уставом ТИУиЭ.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования частного образовательного учреждения высшего образования «Таганрогский институт управления и экономики» (далее - Институт), а также порядок использования результатов оценки качества дополнительных профессиональных программ.

1.3. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Института.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы Приказу Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.5. Дополнительная профессиональная программа - системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

1.6. В настоящем Положении используются следующие определения:

- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительных профессиональных программ;

- квалификация - степень или уровень проявления профессиональных достоинств, степень соответствия определённому уровню профессиональных требований;

- критерии оценки - признак, основание, правило принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям;

- Учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 года, формы аттестации обучающихся;

- Слушатели - обучающиеся, осваивающие дополнительные профессиональные программы, реализуемые Институтом.

1.7. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

- ДПП - дополнительная(ые) профессиональная(ые) программа(ы);

- ДПО - дополнительное профессиональное образование;

- ДОУ - дополнительные образовательные услуги;

- ФППК - факультет переподготовки и повышения квалификации.

II. ЦЕЛИ, СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

2.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.2. Содержание реализуемой ДПП и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.3. Содержание реализуемой ДПП учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Система оценки качества реализации ДПП представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.5. Цели системы оценки качества реализации ДПП и их результатов в Институте:

- формирование контроля состояния ДПО, обеспечивающего определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации ДПП в Институте;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Институте, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации ДПП и подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПО;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПО;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института в системе ДПО;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе ДПО нормативным требованиям;

- определение степени соответствия ДПП, с учетом запросов основных потребителей, ДОУ нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного ДПО;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;

- определение рейтинга Института в системе оказания ДОУ;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и обществу достоверной информации о качестве ДОУ;

- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;

- участие в профессионально-общественной аккредитации;

- прогнозирование развития ДОУ в Институте.

2.7. Основными пользователями результатов систем оценки качества ДПП Института являются: слушатели, работодатели, Ученый совет Института, организации, осуществляющие общественную аккредитацию, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Института.

2.8. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации ДПО.

2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- внутриинститутского контроля;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования ДПП среди слушателей и работодателей, который проводит Институт самостоятельно после окончания каждой программы.

2.10. В качестве источников данных для оценки качества образования могут использоваться следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация (контрольная работа, тестирование), промежуточная аттестация (зачет, экзамен) и итоговая аттестация (итоговый междисциплинарный экзамен, защита итоговой аттестационной работы);
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты по ДОУ;
- посещение занятий.

2.11. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИНСТИТУТА ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1. Институт несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП:

3.1.1. Разработчик ДПП несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля оценки достижения слушателей.

3.1.2. ФППК несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации ДПП;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества ДПП;
- составление отчетов по результатам реализации ДПП;
- анализ результатов оценки качества реализации ДПП в Институте;
- изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП;
- предоставление информации о качестве в сфере ДПО и системы оценки качества по ДПП;
- работу по внесению корректив в ДПП по результатам их оценки;
- оценку качества реализации ДПП и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей;
- формирование локальных документов, регулирующих оценку качества реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;

- организацию проведения в Институте в рамках системы оценки качества реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП.

IV. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Институт оказывает ДОУ и осуществляет деятельность по реализации ДПП на основании лицензии об оказании образовательных услуг.

4.2. Разработчик ДПП по согласованию с ФППК определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации ДПП;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации

ДПП;

- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации
- доводит до заказчика ДПП результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки ДПП;
- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки ДПП;
- определяет стратегические направления системы оценки качества реализации ДПП;
- утверждает систему оценки качества реализации ДПП;
- реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества ДПП;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации ДПП

и обработке их:

- содержания;
- актуальности предоставления информации;
- методов обучения;
- уровня профессионализма преподавателей.

4.3. ФППК обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций ДПП с учетом оценки качества их освоения.

4.4. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются:

- на заседаниях кафедр, участвующих в реализации ДПП;
- на заседаниях Ученого совета Института;
- совместных совещаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации ДПП.

V. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

5.1. Система оценки качества реализации ДПП и их результатов представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности ДПП с учетом мнения основных заказчиков о формировании новых компетенций.

5.2. Основными пользователями результатов системы оценки качества реализации ДПП и их результатов являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с Институтом);
- органы местного самоуправления (при заключении муниципальных контрактов с Институтом);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации ДПП, заключенных с Институтом);
- представители профессионально-общественной аккредитации ДПП;
- экспертные комиссии (при проведении процедур лицензирования и аккредитации Института).

5.3. Оценка качества реализации ДПП и их результатов осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля Института;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;

- итоговой аттестации;
- мониторинга качества образования ДПП среди обучающихся и работодателей, который проводит Институт самостоятельно после завершения освоения отдельной дисциплины (модуля) и(или) завершения освоения ДПП группой обучающихся.

5.5. Основные функции оценки качества ДПП и результатов их реализации:

- мониторинг и накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ДПО в Институте;
- информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества ДПО в Институте;
- обеспечения внешних пользователей (представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о развитии ДПО в Институте.

5.6. Оценка качества ДПП и результатов их реализации осуществляется посредством внутренних проверок (аудита), представляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Института по ДПП локальным актам, организационно-педагогическим и иным документам.

5.7. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- Оценка качества ДПП;
- Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП (работников профессорско-преподавательского состава, научных работников и внешних специалистов);
- Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- Оценка качества результатов освоения ДПП.

VI. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

6.1. Общие требования к ДПП:

- Соответствие примерной ДПП (при наличии соответствующих утвержденных документов);
- Соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- Выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП, но не менее указанного в нормативных документах Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Выполнение требований к общей трудоемкости освоения;
- Обеспеченность и соответствие привлекаемых материально-технической базы и программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, а также требованиям цели и задач ДПП.

6.2. Требования к структуре ДПП:

- Соответствие структуры действующему законодательству РФ (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты);
- Системность и последовательность изложения материала;

6.3. Требования к содержанию ДПП:

- Соответствие содержания заявленным в ДПП целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям);
- Актуальность ДПП;
- Соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам;
- Для программ профессиональной переподготовки устанавливается дополнительное требование по соответствию результатам освоения ДПП результатам освоения, указанным в соответствующих федеральных государственных образовательных стандартах в действующих редакциях (получение обучающимся, осваивающим ДПП, профессиональных компетенций,

указанных в основных профессиональных образовательных программах, реализуемых в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами);

- Соответствие терминологии, использованной в ДПП, современной научной парадигме.

6.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- Обеспеченность модулей учебно-методическими материалами;
- Соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);
- Обеспеченность модулей оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

6.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации:

- Участие работодателей в оценке результатов освоения ДПП;
- Оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки обучающихся.

6.6. Экспертиза ДПП проводится работниками (в том числе специалистами и преподавателями) Института в соответствии с профилем ДПП.

6.7. Результаты экспертизы ДПП заносятся в соответствующий протокол оценки качества ДПП (Приложение №1 к настоящему Положению).

6.8. Если результаты экспертизы ДПП содержат замечания или в ДПП выявлены недостатки, то она утверждается только после устранения замечаний.

6.9. Утверждение ДПП происходит по согласованию с проректором, в функциональные обязанности которого входит координация работ и деятельности ФППК.

VII ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (профессорско-преподавательского состава, внешние специалисты), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий соответствующей области профессиональной деятельности, на получение профессиональных компетенций или повышение квалификации направлена ДПП;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

VIII ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

8.1. Оценка качества организации ДПП проводится в отношении:

- соответствия условий реализации ДПП требованиям, реализации программ высшего образования (оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН) и заявленным параметрам образовательного процесса (вид занятий и трудоемкости предметов, курсов и дисциплин (модулей), привлекаемой материально-технической базы и программного обеспечения и др.);

- соответствия расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- соответствия формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации;
- соответствия делопроизводства и различной отчетной документации образовательного процесса (учебная карточка, аттестационные ведомости, личные дела и пр.), требованиям, установленным локальными нормативными актами Института.

8.2. Оценка качества обеспеченности образовательного процесса включает:

- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

8.3. Оценка качества обучения проводится также путем анкетирования слушателей по итогам освоения отдельной дисциплины или освоения ДПП. Анкетирование проводится для каждой группы слушателей. Примерная форма анкеты приведена в Приложении № 2 к настоящему Положению.

8.4. Анкетирование проводится специалистом, участвующим в реализации ДПП, в последний день занятий при выдаче документа о квалификации (справки об обучении или о периоде обучения). Анкетирование проводится анонимно, при желании слушатель может указать свои данные.

IX ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

9.1. Оценка качества результатов освоения отдельных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ДПП включает:

- Проведение контроля знаний на различных этапах обучения (промежуточной и выходной);
- Активность посещений занятий (на основе отметок в регистрационном листе);
- Активность участия в практических занятиях;
- Своевременность выполнения работ и заданий.

9.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает:

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);
- количество выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности ДПП;

9.3. Формы аттестаций определяются локальными нормативными актами Института самостоятельно.

Протокол оценки качества дополнительных профессиональных программ

№ п/п	Параметры экспертизы	Оценка эксперта по 10-бальной шкале
1	Соответствие содержания ДПП поставленным целям и задачам	
2	Актуальность содержания ДПП	
3	Инновационность содержания ДПП	
4	Оригинальность образовательной концепции ДПП	
5	Реальность достижения планируемых результатов обучения	
6	Полнота и логичность изложения содержания учебных курсов (модулей)	
7	Точность использования профессиональной терминологии, корректность представленных материалов	
8	Полнота и качество оформления представленных учебно-организационных и учебно-методических материалов	
9	Полнота и качество контрольно - измерительных материалов	
10	Подтверждение качества реализации ДПП работодателями	
11	Подтверждение качества ДПП слушателями	
12	Наличие информации о разработчиках ДПП	
13	Оценка потенциальной востребованности ДПП	
14	Показатели проверки образовательной организации, реализующей образовательную программу	
15	Наличие помещений для проведения учебных и/или практических занятий	
16	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры	
17	Обеспеченность учебного процесса техническими средствами обучения	
18	Наличие научно-педагогических работников в штате учебного заведения, необходимых для реализации программы и их качественный состав	

АНКЕТА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уважаемый потребитель!

Главным принципом нашей системы менеджмента качества является максимальное удовлетворение потребителя качеством оказанных услуг ТИУиЭ.

Для оценки качества услуг просим Вас заполнить нашу Анкету.

№ 1	Критерий удовлетворенности 2	Удовлетворен 3	Неудовлетворен 4
1.	<i>Соответствие программы заявленным целям</i>		
2.	<i>Возможность применения результатов освоения программы в Вашей дальнейшей работе (учебе)</i>		
3.	<i>Актуальность материала изложенного преподавателем</i>		
4.	<i>Доступность изложенного материала</i>		
5.	<i>Полученные ответы на Ваши вопросы при проведении занятий</i>		
6.	<i>Формат программы и расписание занятий</i>		
7.	<i>Качество предоставленной образовательной услуги</i>		
8.	<i>Организация процесса обучения</i>		
9.	<i>Информативность сайта</i>		

