

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Таганрогский институт управления и  
экономики»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ТИУиЭ, д.э.н., профессор  
С.Ю. Аваков  
2018



**СОГЛАСОВАНО**

председатель Совета обучающихся ТИУиЭ

  
\_\_\_\_\_ Д.Танцева  
«31» \_\_\_\_\_ 2018

## ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ТИУиЭ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение представляет собой нормативный документ, регламентирующий процедуру и формы проведения мониторинга качества образования. Мониторинг - это форма организации, сбора, системного учета и анализа информации об организации и о результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования.

1.2. Мониторинг осуществляется ответственным лицом на гуманитарных дисциплин по поручению заведующего кафедрой. Общее руководство мониторингом возлагается на заведующего кафедрой.

1.3. Объектами мониторинга являются студенты всех курсов института. Данная схема позволяет в наилучшей степени проанализировать динамику отношения студентов к различным сторонам образовательного процесса, качеству получаемого образования, к институту в целом. Результаты мониторинга позволяют сравнить первое впечатление студентов первокурсников об институте, образовании с их впечатлением, сформированным уже на выпускном курсе по результатам обучения.

1.4. Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются ректором.

### 2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Целями мониторинга являются:

- обеспечение эффективного объективного информационного отражения состояния системы образования, отслеживание динамики качества предоставляемых образовательных услуг, эффективности управления качеством образования;
- совершенствование механизма управления качеством обучения;
- повышение эффективности результатов образовательного процесса;
- проведение анализа и прогнозирования тенденций развития системы обучения.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- осуществление систематического контроля над образовательным процессом;
- обеспечение всех участников образовательного процесса долгосрочной обратной связью, позволяющей правильно оценить степень, направление и причины отклонения и обеспечивающую качество обучения;
- разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации.

### 3. Организация мониторинга

3.1. Руководство мониторингом находится в компетенции кафедры гуманитарных дисциплин:

- разработка концептуальных основ мониторинга;
- разработка методических материалов;



- организация научно-методического обеспечения мониторинговых исследований;
- предоставление информации о результатах мониторинга.

### 3.2. Мониторинг организуется в соответствии с объектом мониторинга:

- целью мониторинга студентов первых курсов является изучение первого впечатления об институте;

- целью мониторинга студентов 2-3 курсов является изучение удовлетворенности студентов процессом обучения в институте;

- целью мониторинга студентов выпускных курсов является определение степени удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в институте.

3.3. В мониторинге принимают участие студенты всех факультетов, направлений и специальностей. Мониторинг проводится один раз в году, в начале учебного года. Анкетирование осуществляется на базе образовательной системы MOODLE.

3.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (отчеты), включающие аналитическую информацию и предложения по решению выявленных проблем.

3.5. Контроль над проведением мониторинга и подготовкой результатов осуществляет заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин.

## 4. Информационный фонд мониторинга

4.1. Реализация мониторинга осуществляется с применением анкетных вопросов, разработанных специалистом кафедры гуманитарных дисциплин, и методических материалов, разработанных в соответствии с целями мониторинга:

- на первом курсе - это «Анкета первокурсника ВО», «Анкета первокурсника СПО»;

- на последующих и выпускном курсе - это анкета «Удовлетворенность студентов обучением в ТИУиЭ».

4.2. Основные требования к формированию результатов мониторинга:

- объективность – информация должна отражать реальное состояние дел;

- полнота – источники информации должны быть оптимальными;

- достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

- оперативность – информация должна быть своевременной;

- доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;

- анонимность – в целях повышения достоверности получаемых результатов, ответы респондентов должны быть анонимными.

## 5. Результаты мониторинга

5.1. Отчет о мониторинге формируется на кафедре гуманитарных дисциплин и представляется Учебно-методическое управление института.

5.2. Результаты мониторинга анализируются руководством ОПОП, деканатами и кафедрами института.

5.3. По результатам мониторинга могут вноситься (при необходимости) корректировки в локальные нормативные акты института и рабочие программы дисциплин, модулей, практик.